



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากกล้องวงจรปิด (CCTV)

โรงพยาบาลพนสนิม

โรงพยาบาลพนสนิม ที่อยู่เลขที่ 68 หมู่ 6 ต.กุฉินารายณ์ อ.พนสนิม จ.ชลบุรี 20140 เป็นสถานพยาบาลที่ให้บริการ ตรวจ รักษาโรค และบริการทางการแพทย์ ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โรงพยาบาลจึงแจ้งเอกสารฉบับนี้ให้ท่านทราบถึงเหตุผลและวิธีการที่ทางโรงพยาบาล เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงแจ้งให้ท่านทราบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “หน่วยรักษาความปลอดภัย” หรือ “เรา” คือ หน่วยรักษาความปลอดภัย กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรม กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานอาคารสถานที่และการจัดการสิ่งแวดล้อม
- 1.2 “พื้นที่” คือ พื้นที่ภายในและรอบบริเวณโรงพยาบาลพนสนิม
- 1.3 “ท่าน” คือ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ลูกค้า ลูกค้า ผู้รับเหมา ผู้มาติดต่อ หรือ บุคคลใด ๆ ที่เข้ามาในพื้นที่ โดยผ่านการใช้งานอุปกรณ์กล้องวงจรปิด
- 1.4 “ข้อมูลส่วนบุคคล” คือ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ซึ่งข้อมูลที่สามารถทำให้สามารถระบุตัวท่านได้

2. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

โรงพยาบาลใช้ระบบกล้องวงจรปิดในการเก็บภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวของท่าน เมื่อท่านเข้าสู่พื้นที่ของทางโรงพยาบาลที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด ดังนี้

- 2.1 ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล รวมถึงทรัพย์สินของท่าน
- 2.2 เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของโรงพยาบาล หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เช่น เพื่อระงับเหตุอันตราย เหตุการณ์ที่ไม่ปกติ หรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- 2.3 เพื่อคุ้มครองและป้องกันสถานที่ ทรัพย์สินและสิ่งอำนวยความสะดวก จากการถูกรบกวนและทำลาย
- 2.4 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนของเจ้าพนักงาน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือ กระบวนการเกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียนในกิจการ กิจกรรมของโรงพยาบาลพนสนิม

3. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบกล้องวงจรปิด จะเก็บภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวของบุคคลที่เข้ามาในระยะพื้นที่ ที่กล้องสามารถจับภาพได้

ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่าน เป็นระยะเวลา 10 วัน

3.1 ในกรณีที่เกิดเหตุอันตราย และมีการนำข้อมูลกล้องวงจรปิดที่ได้บันทึกไปใช้ในกระบวนการสืบสวนและสอบสวนของเจ้าหน้าที่รัฐ ข้อมูลกล้องวงจรปิดที่ได้มีการบันทึกดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ จนกว่ากระบวนการสืบสวนและสอบสวนจะยุติลง

3.2 หากมีการนำข้อมูลกล้องวงจรปิดที่ได้มีการบันทึกไปใช้เพื่อพิจารณาคดีในชั้นศาล ข้อมูลกล้องวงจรปิดที่ได้มีการบันทึกดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ จนกว่าการพิจารณาคดีจะสิ้นสุดลง

4. จุดที่ตั้งกล้องวงจรปิด

กล้องวงจรปิดภายใต้การดูแลของโรงพยาบาลมีจำนวนทั้งสิ้น 80 จุด ครอบคลุมพื้นที่ภายในโรงพยาบาลดังนี้

4.1 พื้นที่ส่วนกลางและทางเดิน

4.2 พื้นที่เข้าออกโรงพยาบาล

4.2 พื้นที่ภายในหน่วยงาน หอผู้ป่วย และหน่วยตรวจ

4.3 พื้นที่ภายในลิฟต์โดยสาร

5. การเปิดเผยข้อมูลในระบบกล้องวงจรปิดกับบุคคลที่สาม

โรงพยาบาลจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจากกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่านไว้เป็นความลับ และโดยไม่มีการเปิดเผยเว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นต้องเปิดเผย ดังนี้

5.1 โรงพยาบาลสามารถแบ่งปันข้อมูลในกล้องวงจรปิดกับเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น เฉพาะกรณีที่มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร และการร้องขอนั้นเป็นไปเพื่อกระบวนการสืบสวนและสอบสวนของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือเพื่อการดำเนินคดีในกระบวนการทางศาล

5.2 โรงพยาบาลสามารถให้ผู้ให้บริการกล้องวงจรปิด (CCTV Vendor) เข้าถึงข้อมูลได้เพื่อการซ่อมบำรุงระบบเฉพาะในกรณีที่ได้รับอนุญาตจากทางโรงพยาบาลแล้วเท่านั้น และผู้ให้บริการจะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่ผ่านการเห็นชอบจากโรงพยาบาลเห็นชอบในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิด

6. สิทธิของท่าน

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องขอให้โรงพยาบาล ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ดังนี้

6.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้โรงพยาบาลทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยผ่านขั้นตอนการขออนุมัติจากทางโรงพยาบาล ตามแนวทางปฏิบัติที่โรงพยาบาลกำหนด

6.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง ท่านมีสิทธิในการขอให้โรงพยาบาล แก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

7. ผู้รับผิดชอบ

7.1 กลุ่มงานบริหารทั่วไป

7.2 กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

7.3 กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรม

7.4 งานอาคารสถานที่

7.5 หน่วยรักษาความปลอดภัย

8. ติดต่อสอบถาม

- โทรศัพท์ 038 460 333 (กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรม)

หมายเหตุ

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ โรงพยาบาลอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เหมาะสม และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://www.Phanathos.co.th> หัวข้อPDPA

ทั้งนี้ ขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบข้อมูลเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเข้ามาในพื้นที่ของโรงพยาบาล การเข้ามาในพื้นที่โรงพยาบาลของท่านถือเป็นการรับทราบข้อตกลงประกาศนี้แล้ว

ตัวอย่างป้ายแจ้ง CCTV Notice

สำหรับติด ณ บริเวณที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด เพื่อแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าสู่พื้นที่

วันที่ 3 มกราคม 2567

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพนสนิมคม



ระเบียบปฏิบัติเพื่อขอดู,ขอเปิด,บันทึกภาพหรือข้อมูลในกล้องวงจรปิด (CCTV)

โรงพยาบาลพนสนิม

โรงพยาบาลพนสนิม ที่อยู่เลขที่ 68 หมู่ 6 ต.กุฎโง้ง อ.พนสนิม จ.ชลบุรี 20140 เป็นสถานพยาบาลที่ให้บริการตรวจ รักษาโรค และบริการทางการแพทย์ ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่ได้ประกาศ จึงขอแจ้งแนวทางปฏิบัติในการขอดู ขอเปิด หรือบันทึก ข้อมูลในกล้องวงจรปิด ดังนี้

โรงพยาบาลจะดำเนินการเปิดข้อมูลในกล้องวงจรปิด ในกรณีดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ของรัฐร้องขอ เพื่อใช้ในการสืบสวนสอบสวน โดยมีหนังสือทางราชการเท่านั้น
2. บุคคลที่ร้องขอเพื่อดูข้อมูลของตน กรณีเกิดความเสียหายใดๆ มาพร้อมเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือ มีหลักฐานใบแจ้งความ ซึ่งตนเป็นผู้เสียหายและมีข้อความระบุจากเจ้าหน้าที่ของรัฐให้หาข้อมูลในกล้องวงจรปิด พร้อมบัตรประชาชน
3. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลร้องขอ เพื่อใช้ในกิจการ กิจกรรมของโรงพยาบาลโดยความเห็นชอบของหัวหน้ากลุ่มงาน
4. ผู้ร้องขอจะต้องเขียนคำร้องตามแบบ แบบเอกสาร สำเนาใบแจ้งความ สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลครบถ้วนเท่านั้น และได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจก่อน
5. เวลาในการเปิดกล้อง ในช่วงเวลาราชการเท่านั้น ยกเว้นกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐร้องขอเพื่อใช้ในการสืบสวนเร่งด่วน
6. กรณีอื่นใด อยู่ในดุลยพินิจผู้มีอำนาจอนุมัติ

วันที่ 3 มกราคม 2567

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพนสนิม

แบบฟอร์มขอตุก้องวงจรปิด

ชื่อ - นามสกุลอายุ.....

เลขบัตรประชาชน

ที่อยู่.....จังหวัด..... เบอร์โทร.....

เหตุผลที่ขอตุก้องวงจรปิด

.....
.....

วันที่เกิดเหตุ..... ช่วงเวลาเกิดเหตุสถานที่เกิดเหตุ.....

มีความประสงค์ขอตุก้องวงจรปิด และขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อผู้ร้องขอ

(.....)

วันที่.....

ผลพิจารณา ☒ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ เหตุผล

ลงนาม.....

(นางสาววิลาสินี สัตยาทิพย์)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

สรุปผลการให้บริการหรือบันทึกข้อมูล

ลงนาม..... ผู้ให้บริการ

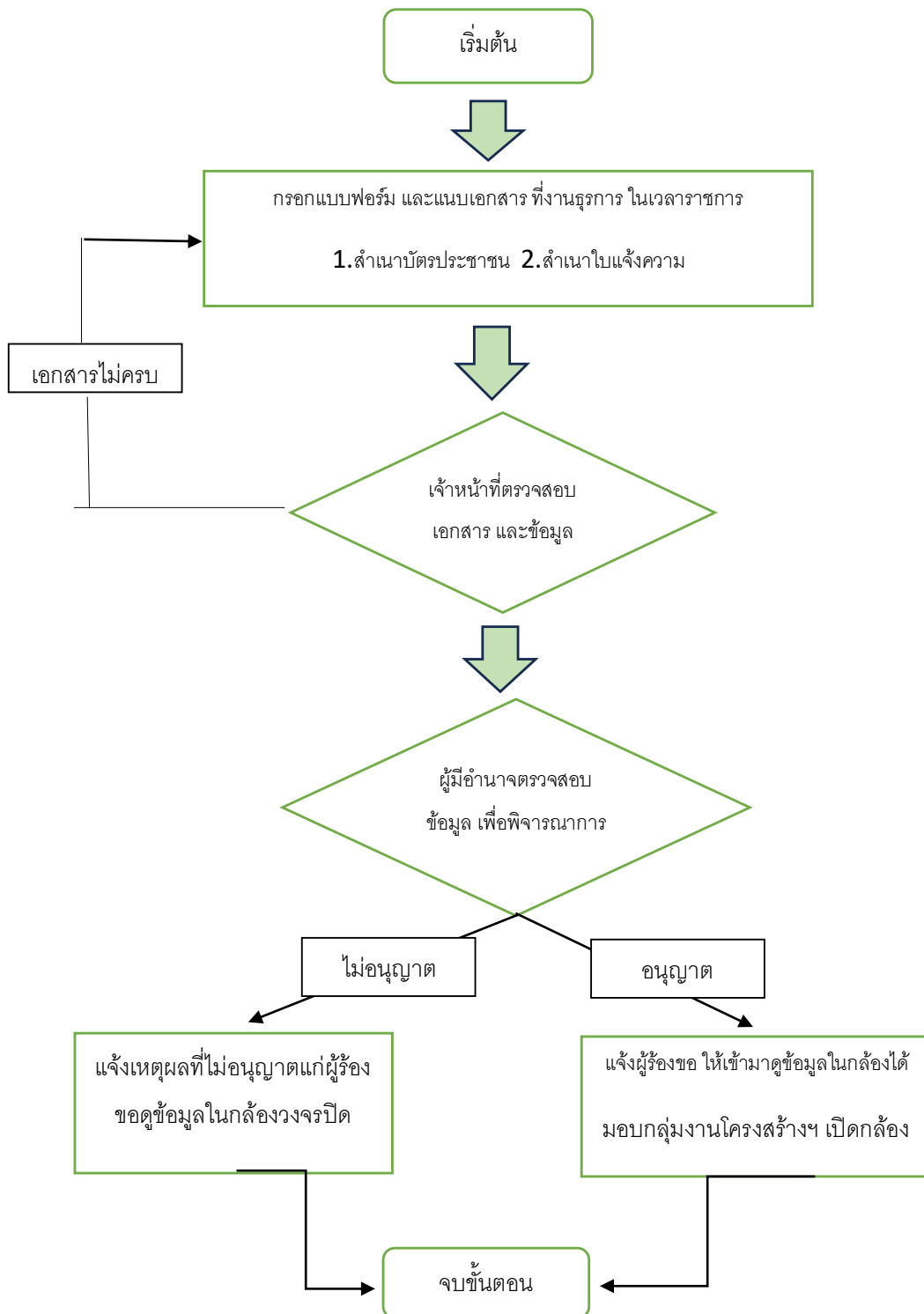
(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ : 1.เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นอยู่ในบริเวณที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด

2.เหตุการณ์ดังกล่าวอยู่ในช่วงเวลาที่ยังมีข้อมูลการบันทึก

ขั้นตอนการขอดูกล้องวงจรปิด



หมายเหตุ

1. เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นในบริเวณที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด
2. เหตุการณ์ดังกล่าวอยู่ในช่วงเวลาที่ยังมีข้อมูลบันทึกอยู่